

# СОЛИС-СЕРВИС

г. Минск, ул. Ольшевского, 57  
тел. (017) 253-42-90

## Талон на гарантийное обслуживание

Продавец обязуется в течение \_\_\_\_\_ с \_\_\_\_\_ по \_\_\_\_\_  
осуществлять гарантийное обслуживание ноутбука

серийный номер \_\_\_\_\_ серийные номера комплектующих: \_\_\_\_\_

### Условия гарантийного обслуживания:

1. При обнаружении в течение указанного срока неисправности, препятствующей использованию ноутбука по назначению, Продавец обязуется обеспечить безвозмездное устранение указанной неисправности, а именно произвести необходимый ремонт ноутбука и безвозмездно предоставить все необходимые для этого запасные части и узлы. В случае особенно сложных неисправностей, срок ремонта может быть продлен по согласованию с клиентом.
2. Обязательства Продавца теряют силу в случае:
  - если клиент сообщил об обнаруженной неисправности по истечении гарантийного срока;
  - механического повреждения (скол, трещина и др.) в том числе вызванного приложением излишних физических усилий при эксплуатации ноутбука, химического, термического, электрического или иного повреждения ноутбука, а также повреждения возникшего вследствие проникновения внутрь оборудования инородных предметов, жидкостей, насекомых;
  - выхода из строя ноутбука вследствие перегрева вызванного забитой пылью системой охлаждения;
  - воздействия на ноутбук током повышенного напряжения;
  - ремонта или внесения конструктивных изменений в изделие посторонними лицами;
  - неправильной эксплуатации ноутбука клиентом либо использования ноутбука по прямому назначению;
  - возникновения неисправности вследствие использования воздействия компьютерных вирусов (для компьютерной техники).
  - повреждения гарантийных наклеек, меток, пломб в количестве: \_\_\_\_\_;
  - несоответствия серийного номера ноутбука или хотя бы одного из комплектующих номерам, указанным в настоящем талоне;
  - в случае отсутствия упаковочной тары, если иное не оговорено особо: \_\_\_\_\_.
3. Не принимаются претензии по продолжительности работы ноутбука от автономного источника питания (батарея АКБ), если иное не оговорено особо: \_\_\_\_\_.
4. Не принимаются претензии по замене изделия в случае выявления битых пикселей на экране, если иное не оговорено особо: \_\_\_\_\_.
5. Не распространяется гарантия на расходные материалы: кабели, штекеры, переходники, пульты ДУ, блоки питания.
6. Жесткий диск подлежит ремонту в случае его неисправности либо наличия более 1% поврежденных секторов.
7. Ни при каких условиях Продавец не несет ответственности за какой-либо ущерб, нанесенный сопряженному оборудованию, информации клиента, а также ни в какой форме не возмещает клиенту сопряженные транспортные или иные накладные расходы, упущенную выгоду и моральный ущерб.
8. Ноутбук принимается в ремонт и выдается клиенту по адресу: г. Минск, ул. Ольшевского, 57 (вход с торца здания), тел. (017) 253-42-90.
9. Осмотр ноутбука на выявление факторов п.2 производится в присутствии Клиента, все выявленные несоответствия записываются и заверяются подписью Клиента. В случае отказа Клиента от участия в осмотре, Акт составленный Продавцом является неоспоримым.
10. Продавец гарантирует клиенту сохранность сданного в ремонт ноутбука.
11. Сохранность информации на носителях сданного в ремонт ноутбука не гарантируется. Необходимость сохранения (восстановления) информации нуждается в отдельном согласовании.
12. Продавец не гарантирует работоспособность в течение указанного срока операционной системы или иного программного обеспечения, а также не гарантирует совместимость ноутбука с программным обеспечением клиента.
13. Неисправные детали, заменяемые в ходе гарантийного ремонта, становятся собственностью Продавца и не возвращаются клиенту.
14. В случае признания неисправности ноутбука не подпадающей под гарантийные обязательства, Продавец оставляет за собой право отказать клиенту в платном устранении неисправности.
15. Срок ремонт в зависимости от сложности может составлять до 2-х месяцев.
16. Указанный срок гарантийного обслуживания продлевается на время нахождения изделия в ремонте Продавца.
17. Настоящий талон, заполненный соответствующим образом и заверенный штампом Солис-Сервис является единственным основанием для осуществления гарантии. При утере талон не восстанавливается.

\_\_\_\_\_/Подпись клиента

\_\_\_\_\_/Подпись приемщика